

Согласовано:

И.о. министра здравоохранения
Мурманской области

Д.В. Панычев

Утверждаю:

И. о. главного врача ГОБУЗ «МОПТД»

Н.Г. Сухорукова

Паспорт проекта «Оптимизация приема врача-фтизиатра»

<p>Заказчик проекта: Пациенты Процесс: Прием врача-фтизиатра Границы процесса: От момента обращения пациента в поликлинику до окончания приема врача-фтизиатра Руководитель проекта: И. о. главного врача ГОБУЗ «МОПТД» Н.Г. Сухорукова Руководитель рабочей группы: Заместитель главного врача по КЭРЛС. Чумакова Состав рабочей группы (ответственные): Богушевич В.И. - заместитель главного врача по ЭВ; Лосева Н.В. -главная медицинская сестра (ответственный за создание фотоотчета подготовки и реализации проекта); Чурилова Т.А. – заведующая 1 отделением легочного туберкулеза для взрослых; Локкина М.Н. –и. о. заведующей 2 отделением легочного туберкулеза для взрослых; Горбунова Е.А. - и. о. заведующей АПО (ответственный за маршрутизацию пациентов); Просторов А.Г. – начальник АХО (ответственный за визуализацию информации); Болдырева Т.В. – старшая медсестра АПО; Буланов Е.И. – программист ОМТ (ответственный за информационное обеспечение проекта); Секретарь: врач-статистик отдела мониторинга туберкулеза, организационно-методической и профилактической работы Рябова В.П.</p>	<p>Обоснование выбора: - ухудшение условий оказания медицинской помощи, а также увеличение срока ожидания пациентов у кабинета в связи с большим объемом бумажной работы, выполняемой врачом-фтизиатром; - риск инфицирования пациентов в связи с пересечением потоков пациентов.</p>															
<p>Цели и плановый эффект:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Время ожидания приема со дня записи до дня приема, дней</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>Время ожидания приема у кабинета врача, минут</td><td>20</td><td>15</td></tr><tr><td>Отношение времени работы с пациентом к общему времени приема, %</td><td>50</td><td>66</td></tr><tr><td>Доля посещений по предварительной записи, %</td><td>65</td><td>85</td></tr></tbody></table> <p>Эффекты: - повышение удовлетворенности пациентов, сроками, условиями прохождения лечения и обследований; - снижение рисков инфицирования пациентов; - выравнивание загрузки врачей и среднего медицинского персонала.</p>	Показатель	Текущий	Целевой	Время ожидания приема со дня записи до дня приема, дней	2	1	Время ожидания приема у кабинета врача, минут	20	15	Отношение времени работы с пациентом к общему времени приема, %	50	66	Доля посещений по предварительной записи, %	65	85	<p>Ключевые события:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Формирование паспорта проекта – 20.09.2019;2. Анализ текущей ситуации – 23.09.2019-25.10.2019;<ul style="list-style-type: none">- разработка текущей карты процесса – 23.09.2019-04.10.2019;- выявление проблем – 07.10.2019-11.10.2019;- разработка целевой карты процесса –14.10.2019 -18.10.2019;- разработка плана мероприятий реализации проекта – 21.10.2019-25.10.2019;3. Kick-off встреча – 28.10.2019;4. Внедрение улучшений – 28.10.2019-28.11.2019;5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 28.11.2019-28.12.2019
Показатель	Текущий	Целевой														
Время ожидания приема со дня записи до дня приема, дней	2	1														
Время ожидания приема у кабинета врача, минут	20	15														
Отношение времени работы с пациентом к общему времени приема, %	50	66														
Доля посещений по предварительной записи, %	65	85														