

Согласовано:

И.о. министра здравоохранения
Мурманской области

Д.В. Панычев

Утверждаю:

И. о. главного врача ГОБУЗ «МОПТД»

Н.Г. Сухорукова

Паспорт проекта «Оптимизация процесса освидетельствования иностранных граждан»

<p>Заказчик проекта: Пациенты Процесс: Освидетельствование иностранных граждан Границы процесса: От момента обращения пациента в поликлинику до получения медицинского заключения Руководитель проекта: И. о. главного врача ГОБУЗ «МОПТД» Н.Г. Сухорукова Руководитель рабочей группы: Заместитель главного врача по КЭР Л.С. Чумакова Состав рабочей группы (ответственные): Богушевич В.И. - заместитель главного врача по ЭВ; Лосева Н.В. -главная медицинская сестра (ответственный за создание фотоотчета подготовки и реализации проекта); Чурилова Т.А. – заведующая 1 отделением легочного туберкулеза для взрослых; Локкина М.Н. – и. о. заведующей 2 отделением легочного туберкулеза для взрослых; Горбунова Е.А. - и. о. заведующей АПО (ответственный за маршрутизацию пациентов); Просторов А.Г. – начальник АХО (ответственный за визуализацию информации); Болдырева Т.В. – старшая медсестра АПО; Буланов Е.И. – программист ОМТ (ответственный за информационное обеспечение проекта); Секретарь: врач-статистик отдела мониторинга туберкулеза, организационно-методической и профилактической работы Рябова В.П.</p>	<p>Обоснование выбора:</p> <ul style="list-style-type: none">- неудовлетворенность иностранных граждан в связи с длительным пребыванием в поликлинике для обследования и оформления медицинских заключений;- нерациональное перемещение иностранных граждан в ходе обследования, получения заключений;- риск инфицирования иностранных граждан в связи с пересечением потоков пациентов.						
<p>Цели и плановый эффект:</p> <table border="1" data-bbox="143 1043 1173 1150"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Время прохождения пациентом освидетельствования, минут</td><td>270</td><td>65</td></tr></tbody></table> <p>Эффекты:</p> <ul style="list-style-type: none">- повышение удовлетворенности иностранных граждан, оказанной услугой;- разведение потоков пациентов и иностранных граждан в соответствии с правилами инфекционного контроля;- повышение комфортности пребывания иностранных граждан в поликлинике.	Показатель	Текущий	Целевой	Время прохождения пациентом освидетельствования, минут	270	65	<p>Ключевые события:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Формирование паспорта проекта – 20.09.2019;2. Анализ текущей ситуации – 23.09.2019-25.10.2019:<ul style="list-style-type: none">- разработка текущей карты процесса – 23.09.2019-04.10.2019;- выявление проблем – 07.10.2019-11.10.2019;- разработка целевой карты процесса –14.10.2019 -18.10.2019;- разработка плана мероприятий реализации проекта – 21.10.2019-25.10.2019;3. Kick-off встреча – 28.10.2019;4. Внедрение улучшений – 28.10.2019-28.11.2019;5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 28.11.2019-28.12.2019
Показатель	Текущий	Целевой					
Время прохождения пациентом освидетельствования, минут	270	65					